Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management des unités commerciales ; 1 en Assurance, Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et perspectives professionnelles** (1 question) — Page 3

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — Page 4

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — Page 6

Sujet officiel (PDF) : https://btspo.fr/assets/annales/bts-po/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS PO - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et perspectives professionnelles

L'article traite des perceptions des tatouages visibles au travail et de leur influence possible sur les perspectives professionnelles. Il présente des données d'opinion et des témoignages concernant l'acceptation de l'expression personnelle, les politiques d'apparence et les possibilités de carrière.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Le résumé reprend les idées essentielles dans l'ordre : les opinions sur les tatouages, les chiffres de l'enquête, puis les expériences de Hilary Jones et Lee Hiller. Il restitue aussi la conclusion de l'article sur l'accès aux métiers. Le texte est rédigé en français, sous forme de paragraphes et non de notes. Son décompte est de 195 mots selon le comptage usuel des mots séparés par des espaces, pour une longueur attendue de 180 à 220 mots.

Résumé en français

Les tatouages visibles restent mal acceptés par certains employeurs et peuvent sembler limiter une carrière. Pourtant, l'expression personnelle gagne du terrain. Selon YouGov, environ un Britannique sur cinq est tatoué. Devant un grand tatouage, 44% des adultes ne changeraient pas d'avis, 36% seraient moins favorables et 3% plus favorables. Malgré ces préjugés, 86% des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Un rapport révèle que 33% pensent qu'une tenue décontractée améliorerait la productivité, tandis que presque deux fois plus estiment qu'elle augmenterait le bonheur au travail.

Hilary Jones, tatouée depuis les années 1980, travaille chez Lush depuis 1995 et dirige aujourd'hui son service éthique. Lush, comme Google et Ikea, accepte les tatouages sans politique officielle sur l'apparence. Jones décrit une entreprise où chacun s'accepte.

Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, raconte qu'un supermarché lui demandait de cacher ses tatouages lorsqu'il y travaillait adolescent. Il ne cherchait pourtant pas à provoquer et s'habillait soigneusement. Selon lui, les lieux de travail accueillants sont plus détendus, sans baisse d'effort. Il affirme que les tatouages n'empêchent pas une carrière réussie : bâtiment, coiffure, fabrication de boissons ou musique restent possibles. Il préfère éviter les employeurs aux règles qu'il juge étroites d'esprit.

Nombre de mots : 195.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Le résumé met en évidence la persistance de préjugés, l'acceptation croissante des tatouages et la diversité des carrières possibles. Nombre de mots : 195.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions invitent à réfléchir au code vestimentaire décontracté et à la manière de se comporter au travail. Elles demandent de développer en anglais un point de vue argumenté, avec des exemples, en lien notamment avec l'activité professionnelle du candidat.

Expression

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et le bonheur des salariés. Expliquez votre réponse en l'illustrant par des exemples. Cette question vaut 5 points.

The prompt requires an answer in English of at least 100 words, with examples. This model gives a balanced opinion: comfortable clothes may support well-being and motivation, but productivity also depends on other working conditions. The French translation and language notes are study aids, not exam instructions.

Section	Content
English model (117 words)	I partly agree that a casual dress code can make employees happier and more productive. Comfortable clothes may help people feel relaxed and confident, especially when they have to move or work for many hours. For example, a shop assistant can serve customers more easily in smart trousers and comfortable shoes than in formal clothes. However, casual does not mean untidy. Employees should still wear clean, appropriate clothes and respect the company's image. In some jobs, such as banking or meeting important clients, a more formal style may be better. In my opinion, employers should allow comfortable clothes while setting clear rules. Happiness can improve motivation, but good training and fair management are also essential for productivity.
Traduction française	Je suis en partie d'accord avec l'idée qu'un code vestimentaire décontracté peut rendre les salariés plus heureux et plus productifs. Des vêtements confortables peuvent aider les gens à se sentir détendus et sûrs d'eux, surtout lorsqu'ils doivent bouger ou travailler pendant de nombreuses heures. Par exemple, un vendeur peut servir les clients plus facilement avec un pantalon élégant et des chaussures confortables qu'avec des vêtements formels. Cependant, décontracté ne signifie pas négligé. Les salariés doivent porter des vêtements propres et adaptés, et respecter l'image de l'entreprise. Dans certains métiers, comme la banque ou les rendez-vous avec des clients importants, une tenue plus formelle peut être préférable. À mon avis, les employeurs devraient autoriser des vêtements confortables tout en établissant des règles claires. Le bonheur peut améliorer la motivation, mais une bonne formation et une gestion équitable sont aussi essentielles à la productivité.
Vocabulaire et grammaire	*partly agree* : être en partie d'accord ; *comfortable clothes* : vêtements confortables. *Can* exprime une possibilité et est suivi de la base verbale : *can improve*. *Should* exprime un conseil : *employees should wear*.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Comfortable, appropriate clothes can support well-being and motivation, but they do not guarantee higher productivity.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes peuvent être différentes au travail et en dehors du travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et illustrez votre réponse par des exemples. Cette question vaut 5 points.

1. Le sujet demande une réponse en anglais d'au moins 100 mots, liée au secteur professionnel du candidat, avec une définition de l'attitude professionnelle et des exemples.
2. Le modèle ci-dessous prend pour exemple le métier de prothésiste-orthésiste et oppose les responsabilités au travail à une attitude plus informelle dans la vie privée.

Section	Content
English model (129 words)	At work, a prosthetist-orthotist must be careful, patient and respectful. The job involves meeting people who may feel worried about their health or their appearance. A professional attitude means listening carefully, speaking politely and protecting each patient's private information. For example, I would ask questions about a patient's needs before making or adjusting a prosthesis or an orthosis. I would also explain each step in simple words and check that the device is comfortable. Accuracy and hygiene are important in the workshop, and teamwork with other health professionals is often necessary. Outside work, people can be more relaxed and informal with friends or family. They may speak differently and choose casual clothes. Being professional does not mean hiding your personality; it means behaving responsibly when others depend on you.
Traduction française	Au travail, un prothésiste-orthésiste doit être soigneux, patient et respectueux. Le métier implique de rencontrer des personnes qui peuvent être inquiètes pour leur santé ou leur apparence. Une attitude professionnelle consiste à écouter attentivement, à parler poliment et à protéger les informations privées de chaque patient. Par exemple, je poserais des questions sur les besoins d'un patient avant de fabriquer ou d'ajuster une prothèse ou une orthèse. J'expliquerais aussi chaque étape avec des mots simples et vérifierais que l'appareillage est confortable. La précision et l'hygiène sont importantes à l'atelier, et le travail en équipe avec d'autres professionnels de santé est souvent nécessaire. En dehors du travail, les gens peuvent être plus détendus et informels avec leurs amis ou leur famille. Ils peuvent parler différemment et choisir des vêtements décontractés. Être professionnel ne signifie pas cacher sa personnalité : cela signifie agir de manière responsable lorsque d'autres personnes comptent sur vous.
Vocabulaire et grammaire	*careful* : soigneux ; *private information* : informations privées ; *workshop* : atelier ; *outside work* : en dehors du travail. *Must* exprime une obligation. *Would* permet de présenter un exemple de façon nuancée : *I would ask*, « je poserais ».

✓ RÉPONSE À RETENIR

A professional prosthetist-orthotist is careful, respectful and responsible; outside work, people may be more informal.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS Tertiaires, groupe 1, session 2016, code 16LVE1 ANG, durée de deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. À partir d'un article du Guardian sur les tatouages et la carrière, les candidats évaluent leur compréhension écrite et leur capacité à argumenter en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le résumé doit dégager en français les idées essentielles de l'article en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %.
- L'article confronte les préjugés envers les tatouages visibles à leur acceptation dans certaines entreprises.
- L'article présente un lien possible entre tenue décontractée, productivité et bien-être, à partir de données d'opinion.
- Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et compter chacune au moins 100 mots.

Points de vigilance & attentes du jury

- Pour la compréhension, rédigez un texte suivi, comptez les mots et indiquez le nombre obtenu.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais et respectez le minimum de 100 mots pour chacune.
- Justifiez votre point de vue et appuyez vos réponses sur des exemples pertinents.
- Pour la question 2, traitez les deux aspects : les différences entre travail et vie extérieure, et la définition d'une attitude professionnelle.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour le résumé ?

Visez 200 mots, avec une marge de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français sous forme de texte suivi, puis comptez et indiquez le nombre de mots, car une présentation en notes sera pénalisée.

Q : Quels aspects de l'article faut-il restituer dans le résumé ?

Présentez les attitudes envers les tatouages, les données d'opinion et les exemples de Lush et de Lee Hiller. Faites ressortir à la fois les contraintes d'apparence rencontrées et les possibilités de carrière qui restent ouvertes.

Q : Combien de réponses faut-il rédiger et combien de temps dure l'épreuve ?

Il faut produire un résumé en français et répondre aux deux questions d'expression en anglais. Chaque question d'expression vaut 5 points et impose au moins 100 mots. L'épreuve dure deux heures.

Q : Quels critères de notation sont explicitement indiqués ?

La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points, dont 5 pour chacune des deux questions. Le sujet précise le minimum de mots et demande des explications illustrées par des exemples, sans fournir de barème détaillé supplémentaire.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btspo.fr/assets/annales/bts-po/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS PO - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Prothésiste-Orthésiste : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.